



EINE  
ZUKUNFT.  
NEHMEN SIE SIE  
IN DIE HAND.



# WAS IST ITIL?

Seit 1989 und in über 180 Ländern ist ITIL® im Bereich IT Service Management (ITSM) weltweit führend.

ITIL ist die bewährte IT-Qualifizierung für Fachkräfte, die danach streben, ihr volles Potenzial auszuschöpfen, einen Karrieresprung zu machen und Veränderungen für ambitionierte Organisationen zu ermöglichen.

Für weltbekannte Marken wie IBM, NASA, Shell, HP, British Airways und Disney sind ITIL-zertifizierte Fachleute das Herzstück eines reibungslosen Geschäftsbetriebs.

Und für diejenigen, die die Grundlagen der digitalen Welt schaffen (und wiederherstellen) wollen, beginnt alles mit Schulung und Zertifizierung.

# WELCHE VORTEILE BIETET IHNEN ITIL?

ITIL-Qualifizierungen zeigen Arbeitgebern, dass Sie über wesentliche Fähigkeiten und erstklassiges Fachwissen verfügen und damit bereit für jede Herausforderung sind.

ITIL ermöglicht Ihnen Folgendes:

- **Benchmark-Services**

Optimierung von Budgetzuweisung und ROI

- **Sich verändernde Nachfragen erfüllen**

Bereitstellung innovativer, vernetzter Customer Journeys

- **Leistung verfolgen und messen**

Nachweisen des Mehrwerts, der von der IT geliefert wird

- **Das Risiko von IT-Ausfällen mindern**

Schützen Ihres Geschäfts und Ihrer Kunden

Für diejenigen, die mit Lean, Agile, DevOps und ähnlichen Methoden arbeiten, bietet ITIL eine ergänzende Grundlage. Der Einsatz von ITIL in Verbindung mit diesen Praktiken kann Ihnen helfen, noch größeren geschäftlichen Mehrwert zu erzielen.

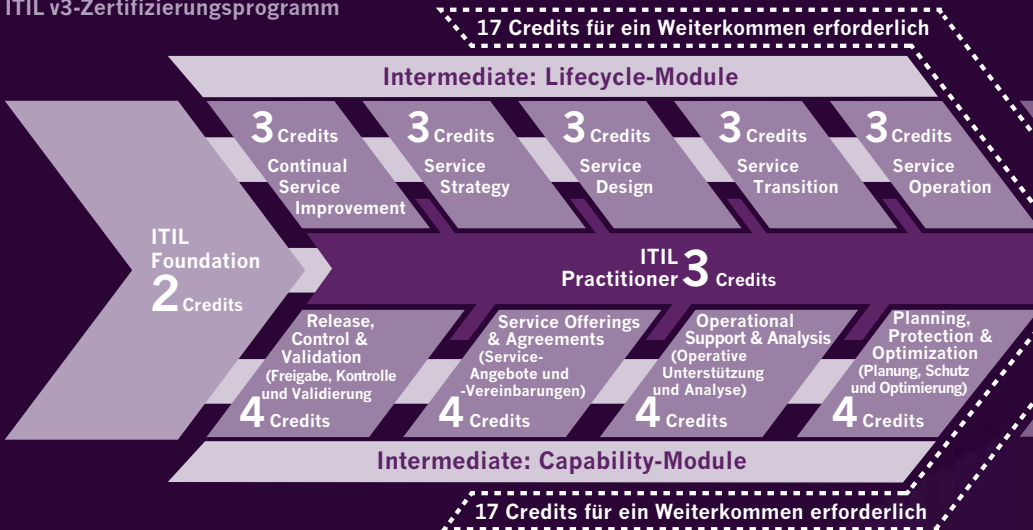
Letztendlich verbindet Sie ITIL mit den führenden ITIL-Fachkräften und Organisationen über eine weltweit gemeinsame Sprache.

# WIE FUNKTIONIERT'S?

ITIL bietet einen strukturierten Zertifizierungspfad und wurde entwickelt, um Sie in jeder Phase Ihrer beruflichen Laufbahn zu unterstützen. Das ITIL-Credit-System erlaubt Kandidaten, Wissen und Kenntnisse rund um ITIL Practices und den ITIL-Servicelebenszyklus zu demonstrieren.

Unternehmen jeder Art und Größe können von ITIL profitieren. Daher sollten die praktischen Tools und Erkenntnisse, die Sie durch ITIL-Leitlinien erwerben, immer an die speziellen Anforderungen Ihrer Organisation angepasst werden.

## ITIL v3-Zertifizierungsprogramm



Wir möchten Sie auch mit der Art von Premiuminhalten und -ressourcen unterstützen, die Ihnen helfen, die erlernten Konzepte besser auf reale Situationen anzuwenden. Jede Prüfung enthält jetzt auch ein kostenloses Jahresabonnement für „My ITIL“.

[www.AXELOS.com/my-til](http://www.AXELOS.com/my-til)

ITIL wird weltweit als Fundament für IT-gestützte Transformation, Wachstum und nachhaltigen Erfolg anerkannt. Erwerben Sie die Zertifizierungen, um für einen reibungslosen Geschäftsbetrieb zu sorgen und der Motor für Veränderungen zu werden.

Managing  
across the  
Lifecycle

**5** Credits

ITIL Expert

ITIL Master

# GRÜNDE FÜR ITIL 4

ITIL bietet Organisationen ein umfassendes Framework für ITSM und ist seit über 30 Jahren in der ITSM-Branche führend bei Beratung, Training und Zertifizierung.

ITIL 4 baut auf diesen Leitlinien auf, indem es etablierte ITSM Practices im breiteren Kontext von Kundenerfahrung, Wertströmen, digitaler Transformation und Systemdenken weiterentwickelt und neue Arbeitsweisen wie Lean, Agile und DevOps berücksichtigt.

ITIL 4 hilft Organisationen, sich im neuen technologischen Zeitalter zurechtzufinden, das allgemein als die vierte industrielle Revolution bezeichnet wird und durch neue Technologien wie künstliche Intelligenz, das Internet der Dinge, Nanotechnologie und vieles mehr gekennzeichnet ist.

Der Zweck von ITIL 4 besteht darin, Organisationen ein praktisches und flexibles Framework zu bieten, das sie auf ihrem Weg in die neue Welt der digitalen Transformation unterstützt. Das Framework hilft ihnen, ihre personellen, digitalen und physischen Ressourcen so auszurichten, dass sie in einer modernen komplexen Landschaft wettbewerbsfähig sind.

# WIE SIEHT DAS NEUE ZERTIFIZIERUNGSPROGRAMM AUS?

Das ITIL 4-Zertifizierungsprogramm ist auf ITIL v3 abgestimmt und gibt Pfade vor, auf denen Fachkräfte ihre ITIL-Ausbildung beginnen oder fortsetzen können.

Das ITIL-Zertifizierungsprogramm wurde gestrafft und aktualisiert, um den Rollen und Kenntnissen gerecht zu werden, die in der modernen digitalen Welt erforderlich sind.

## **ITIL Foundation:**

stellt das Management moderner IT-gestützter Services vor, vermittelt ein Verständnis der gemeinsamen Sprache und Schlüsselkonzepte und ermöglicht organisatorische Verbesserungen mit ITIL 4.

## **ITIL Managing Professional**

**(ITIL MP):** zielt auf IT-Fachkräfte ab, die in Unternehmen in Technologieabteilungen und digitalen Teams arbeiten. Der ITIL MP-Stream vermittelt praktisches und technisches Wissen darüber, wie erfolgreiche IT-gestützte Services, Teams und Workflows betrieben werden.

## **ITIL Strategic Leader**

**(ITIL SL):** erkennt den Wert von ITIL nicht nur für den IT-Betrieb, sondern auch für alle digital gestützten Services an. Die Qualifizierung als ITIL SL zeigt, dass die Fachkraft genau versteht, wie die IT die Geschäftsstrategie beeinflusst und bestimmt.

Um die Bezeichnung „ITIL MP“ oder „ITIL SL“ zu erhalten, muss die Fachkraft alle Module in jedem Stream abschließen.

**ITIL Foundation, ITIL 4 Edition, wurde am 28. Februar 2019 veröffentlicht. ITIL MP und ITIL SL, werden in der zweiten Jahreshälfte 2019 veröffentlicht.**

# WIE FUNKTIONIERT ITIL 4?

ITIL 4 enthält weiterhin viele der Kernelemente, die ITIL für Einzelpersonen und Organisationen heute so wertvoll machen.

ITIL 4 ist die nächste Generation, die den IT- und Servicebetrieb auf eine neue Stufe hebt. ITIL 4 nimmt von der traditionellen prozessbasierten Bereitstellung Abstand und unterstützt eine schnellere qualitäts- und wertorientierte Bereitstellung für Personen und Organisationen.

ITIL 4 hat viel mehr Relevanz für Softwareentwickler, Fachkräfte im Service Management und Organisationen, da es eine ganzheitliche Arbeitsweise zur Bereitstellung von Produkten und Services verfolgt.

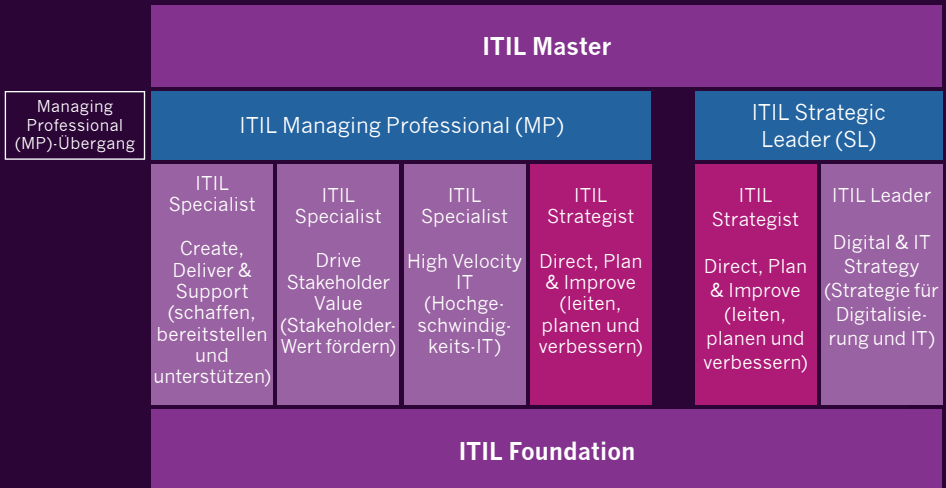
Die neue Zertifizierung führt Sie durch ein Servicewertsystem, das ein integriertes Bild davon vermittelt, was es wirklich bedeutet, zum Geschäftswert beizutragen.

ITIL 4 vermittelt Kandidaten folgende Kenntnisse:

- Verständnis eines ganzheitlichen Ansatzes für die Schaffung von Mehrwert für die Produkt- und Servicebereitstellung
- Die Grundprinzipien von ITIL 4
- Die vier Dimensionen des Service Management
- Zentrale Konzepte aus Lean IT, Agile, DevOps
- Die Erweiterung von ITIL-Prozessen hin zu Practices



# ITIL 4-Zertifizierungsprogramm



- Bezeichnung, die nach Abschluss aller relevanten prüfbaren Module in jedem Stream erreicht wird
- Prüfbares Module für ITIL Managing Professional und ITIL Strategic Leader
- Prüfbares Modul, das sowohl für ITIL Managing Professional als auch für ITIL Strategic Leader gilt
- Übergangsmodule für v3 ITIL Experts oder Teilnehmer mit 17 Credits oder mehr, um die Bezeichnung „ITIL Managing Professional“ zu erhalten

# ÜBERGANGS- OPTIONEN VON ITIL v3 ZU ITIL 4

## Derzeitige Zertifizierung: ITIL Foundation (beliebige Version)

Es wird empfohlen, die ITIL 4 Foundation-Prüfung abzulegen, um zum neuen Programm zu wechseln. Da ITIL 4 Foundation eine große Menge an neuem Material umfasst, ist eine einzige neue Prüfung erforderlich.

### Derzeitige Zertifizierung: ITIL Intermediate/Practitioner (3 oder 4 Credits erworben)

Für den Übergang zu ITIL 4 werden je nach verfolgtem Ziel zwei Möglichkeiten empfohlen.

**MÖGLICHKEIT 1:** 17 Credits aus ITIL v3 erwerben, um sich für das ITIL MP-Übergangsmodul zu qualifizieren.

**VORTEILE:** Sofort weitermachen und „v3 Managing Across the Lifecycle“ nicht ablegen müssen

**MÖGLICHKEIT 2:** ITIL 4 Foundation und weitere Module in eigenen Interessengebieten absolvieren und sich als ITIL Specialist, Strategist und/oder Leader qualifizieren

### Derzeitige Zertifizierung: ITIL Intermediate/Practitioner (6 oder mehr Credits erworben)

Sammeln Sie weiterhin v3-Credits, um den Übergang zu ITIL 4 zu erleichtern und die Bezeichnung „ITIL MP“ zu erwerben.

Erwerben Sie 17 Credits und absolvieren Sie das ITIL MP-Übergangsmodul.

### Derzeitige Zertifizierung: ITIL v3 Expert

Absolvieren Sie das ITIL MP-Übergangsmodul, sobald es veröffentlicht wird. Fachkräfte, die die Prüfung bestehen, müssen dann nur ein Modul absolvieren, um sich als ITIL SL zu qualifizieren.

## ITIL Intermediate und Practitioner

Warum sollten weiterhin ITIL v3-Credits gesammelt werden?

ITIL v3 Intermediate- und Practitioner-Module spielen eine zentrale Rolle für diejenigen Fachleute, die auf ITIL 4 umsteigen möchten.

Fachkräfte, die ihre Ausbildung bis hin zum Expert fortsetzen, erwerben wichtige Fähigkeiten, um die ständige Weiterentwicklung ihrer Organisation zu unterstützen. Teilnehmer, die 17 Credits erwerben, können das Übergangsmodule absolvieren, sobald es veröffentlicht wird.

Inhalte von ITIL Practitioner sind auch in ITIL 4 enthalten, und die Grundprinzipien wurden weiterentwickelt, um Fachkräften zu helfen, ITIL-Leitlinien einzuführen und anzupassen.



Sammeln Sie weiter Intermediate-Credits.  
Finden Sie einen Schulungsanbieter unter  
**[built-on-ITIL.com](https://built-on-ITIL.com)**



Copyright© AXELOS Limited 2019. AXELOS®, das Wirbellogo® von AXELOS und ITIL® sind eingetragene Marken von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.